

## Wir über uns

Die Firma PersonaPlan GmbH wurde 1995 in Singen gegründet und bietet im süddeutschen Raum marktorientierte Personal-dienstleistungen:

**Arbeitnehmerüberlassung**

**Arbeitsvermittlung**

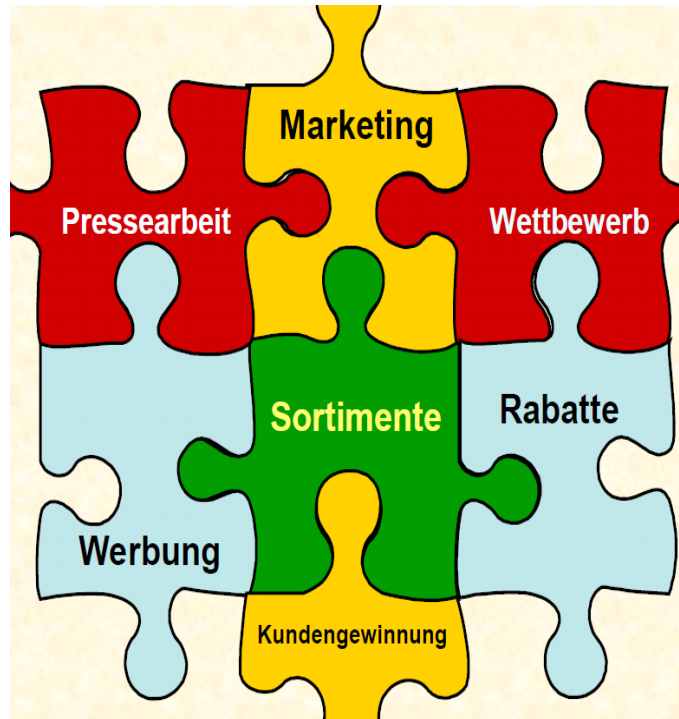
**Erwachsenenbildung**

Wir bieten geförderte Weiterbildungen mit über 30 **zertifizierten Modulen und Maßnahmen** aus den verschiedensten Bereichen an. Ob **kaufmännische** oder **technische Qualifizierungen, Sprachen oder IT/EDV-Fortbildungen** - bei uns finden Sie garantiert Ihr Erfolgs-Seminar. Unsere innovativen, aktuellen und zertifizierten Weiterbildungsangebote sind auf die Arbeitsmärkte abgestimmt.

**Höchste Qualität**, die Sie weiterbringt.



Netzwerk  Fortbildung



PersonaPlan  
Gesellschaft für Personalplanung mbH

### Anmeldung und Beratung:

Schulungszentrum Singen      Telefon: 07731 9567-57  
Widerholdstraße 50 B  
78224 Singen  
E-Mail: [schulung@personaplan.de](mailto:schulung@personaplan.de)

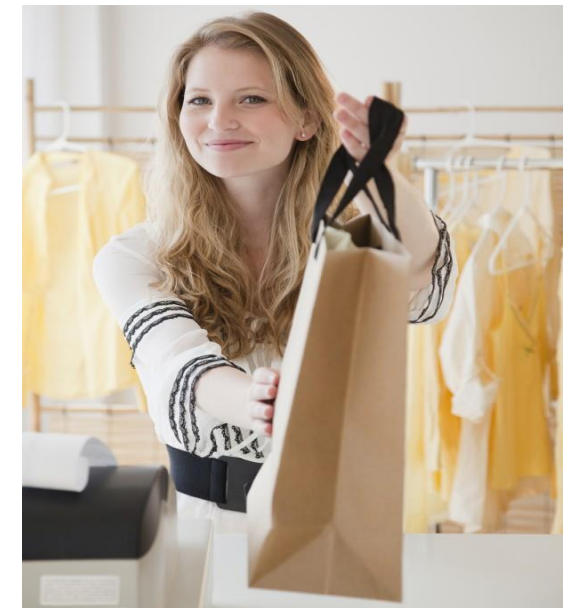
Schulungszentrum Emmendingen      Telefon: 07641-9538-500  
Markgrafenstraße 8  
79312 Emmendingen  
E-Mail: [emmendingen@personaplan.de](mailto:emmendingen@personaplan.de)

Wir beraten Sie gerne.

**Beruflicher Erfolg durch  
individuelle Förderung**

## Fit für den Verkauf

Effektives Lernen im Einzelcoaching



**PersonaPlan**

Personalleasing • Personalvermittlung • Personalschulung

**PersonaPlan Schulungszentren**

Gültig bis 27.06.2022

## Ihre Perspektive

### „Fit für den Verkauf“

#### Grundlagen des Einzelhandels:

- Sortiment des Einzelhandels
- Allgemeine Warenkunde
- Visual Merchandising
- Übungen zur Warenpräsentation
- Fachrechnen

#### Spezielle Waren- und Warenverkaufskunde

- verschiedene Sortimente
  - rechtliche Grundlagen
- inkl. Exkursion in versch. Einzelhandelsunternehmen

#### Kassenbedienung:

- Rechtliches
- Kassensysteme
- Warenwirtschaftssysteme
- Zahlungssysteme

#### Kommunikation / Grundlagen von Verkaufsgesprächen:

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation
- Intensivtraining von Verkaufsgesprächen
- Training von Reklamationsgesprächen
- Bewältigung von Konfliktsituationen
- Marketing

#### Bewerbungscoaching

## Kurskonzeption

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich sowohl an Berufseinsteiger als auch an erfahrene Verkäufer, die ihre Kenntnisse im Einzelhandel auffrischen, bzw. erweitern möchten.

### Teilnahmevoraussetzung

Interesse an der Aufnahme einer Tätigkeit im Einzelhandel.

### Coachingzeiten

Ihnen stehen max. 60 Unterrichtseinheiten à 45 min zur Verfügung. Es erfolgt eine individuelle Absprache.

### Coachingstandorte

Das Coaching findet in unseren Schulungszentren Singen, Konstanz, Villingen-Schwenningen, Überlingen, Weingarten und Emmendingen statt.

### Keine Kursgebühren für Sie

Unsere Qualifizierungsmaßnahmen sind zertifiziert. Fragen Sie Ihren Vermittler bei der Agentur für Arbeit / dem JobCenter nach einem Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS).

## Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen

### Diese Kurse bieten wir zudem an:

- Individuelles Einzelcoaching
- Vermittlungscoaching
- Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche
- Marketing, Verkauf, Vertrieb
- Crashkurs allgemeine Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen

In einem **persönlichen Beratungsgespräch** nehmen wir uns Zeit für eine individuelle Betrachtung ihres persönlichen Weiterbildungsbedarfs und den Möglichkeiten unseres breiten Kursspektrums.

Nehmen Sie Kontakt zu unserem Personalplan Schulungszentrum auf und vereinbaren Sie einen **unverbindlichen Beratungstermin**.

Wir freuen uns auf Sie!

Erfolgreich miteinander arbeiten!

25  
JAHRE

PersonaPlan Schulungszentren